

Eneco – Opex Controller Commercial & Operations

- Maak van cijfers echte businessimpact
- Word dé financiële sparringpartner van de business
- Bouw mee aan betere klantbeleving en resultaten

Hoe ziet jouw dag eruit?

Jij houdt ervan om cijfers te vertalen naar concrete inzichten die de business vooruithelpen. Vandaag start je je dag op kantoor, waar je samen met collega's uit Customer Service een aantal opvallende trends in de operationele kosten bespreekt. Je analyseert waar afwijkingen ontstaan en onderzoekt welke acties het grootste verschil kunnen maken voor de klant én voor het resultaat.

Later neem je deel aan een overleg met Marketing en Sales. Een nieuwe commerciële campagne staat op stapel en jij brengt de financiële impact in kaart. Je denkt mee over verschillende scenario's en helpt de business onderbouwde keuzes maken.

Na de lunch werk je samen met de squad Next Gen Customer Experience aan een verbeterinitiatief dat de klantbeleving verder moet versterken. Je evalueert de business case, volgt de resultaten op en daagt stakeholders uit om de verwachte voordelen ook effectief te realiseren.

Voor je dag erop zit, duik je nog even in de laatste cijfers voor de forecast. Je verwerkt nieuwe inzichten, bespreekt de impact met de business en zorgt ervoor dat de financiële planning steeds een correct beeld geeft van de werkelijkheid.

Jouw verantwoordelijkheden

Business partnering

- Je bent de financiële sparringpartner voor de commerciële en operationele afdelingen, waaronder Sales, Marketing, Customer Service en Billing.
- Je ondersteunt stakeholders bij het nemen van financiële en operationele beslissingen door inzichten helder en begrijpelijk te vertalen.
- Je bouwt sterke relaties uit met de business en daagt bestaande aannames constructief uit om betere resultaten te realiseren.

Analyse & performance management

- Je analyseert kosten, resultaten en prestatie-indicatoren en identificeert opportuniteiten voor verbetering.
- Je onderzoekt afwijkingen in de actuals en vertaalt deze naar concrete acties die waarde creëren voor de organisatie.
- Je bewaakt mee de financiële performantie van de afdelingen binnen jouw scope en geeft proactief advies waar nodig.

Business cases & veranderinitiatieven

- Je bent financieel aanspreekpunt voor de squad Next Gen Customer Experience.
- Je ondersteunt business cases van concept tot realisatie en volgt de financiële impact nauwgezet op.
- Je zorgt ervoor dat gerealiseerde verbeteringen zichtbaar worden in de operationele resultaten en financiële rapportering.

Budget & forecasting

- Je neemt de leiding in budget- en forecastprocessen voor jouw domeinen.
- Je vertaalt operationele ontwikkelingen en commerciële initiatieven naar een heldere financiële prognose.
- Je levert betrouwbare inzichten aan management en stakeholders om de juiste prioriteiten te bepalen.
- Je beschikt over een masterdiploma in een economische, financiële of bedrijfskundige richting, of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt 5 tot 8 jaar relevante werkervaring binnen controlling, business controlling of finance business partnering.
- Je krijgt energie van het analyseren van cijfers en weet snel verbanden te leggen tussen financiële resultaten en operationele realiteit.
- Je bent sterk in stakeholdermanagement en voelt je comfortabel in gesprekken met zowel operationele teams als management.
- Je durft kritisch door te vragen, durft te challengen en komt met onderbouwde voorstellen.
- Je werkt zelfstandig, neemt initiatief en zoekt actief naar verbeterkansen.
- Je hebt een uitstekende kennis van Excel en voelt je thuis in een data-gedreven omgeving.
- Je combineert analytische scherpheid met een pragmatische aanpak en een sterke business mindset.
- Je hebt interesse om de dynamiek van de energiesector grondig te leren kennen.

Wat verwachten wij van jou

- Je beschikt over een masterdiploma in een economische, financiële of bedrijfskundige richting, of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt 5 tot 8 jaar relevante werkervaring binnen controlling, business controlling of finance business partnering.
- Je krijgt energie van het analyseren van cijfers en weet snel verbanden te leggen tussen financiële resultaten en operationele realiteit.
- Je bent sterk in stakeholdermanagement en voelt je comfortabel in gesprekken met zowel operationele teams als management.
- Je durft kritisch door te vragen, durft te challengen en komt met onderbouwde voorstellen.
- Je werkt zelfstandig, neemt initiatief en zoekt actief naar verbeterkansen.
- Je hebt een uitstekende kennis van Excel en voelt je thuis in een data-gedreven omgeving.
- Je combineert analytische scherpheid met een pragmatische aanpak en een sterke business mindset.
- Je hebt interesse om de dynamiek van de energiesector grondig te leren kennen.

We bieden jou meer dan een loon.

Een aantrekkelijke verloning & extralegale voordelen

Goed werk moet evengoed beloond worden. Bovenop jouw aantrekkelijk salaris krijg je extra leuke voordelen.

De nodige ondersteuning

Je staat er niet alleen voor bij Eneco. Hulp nodig? We geven jou de juiste tools, opleiding, etc. Alles wat nodig is om de uitdagingen aan te gaan.

Een prettige informele werkomgeving

Eén met veel verantwoordelijkheid en ruimte voor ondernemerschap. De vele innovaties in de energiemarkt creëren nieuwe marktkansen.

Hybride werken

Je werkt 40% op kantoor, 40% thuis en 20% thuis of op kantoor. Zo zorgen we voor minder CO2 uitstoot én een betere life balance.

<https://www.werkenbijeneco.be/>