

A background image showing a group of people in an office setting. Some are making heart shapes with their hands, and there are plants visible. The image is partially obscured by a red-bordered box containing text.

Eneco – Delivery-to-Bill Process Expert

- Neem ownership over cruciale processen
- Zet complexe uitdagingen om in verbeteringen
- Bouw mee aan de toekomst van Delivery-to-Bill

Hoe ziet jouw dag eruit?

Je start je dag met een blik op de prestaties van onze facturatieprocessen. Je analyseert operationele resultaten, detecteert risico's en onderzoekt waar processen slimmer, efficiënter of klantvriendelijker kunnen worden ingericht.

Doorheen de dag ben je betrokken bij complexe operationele vraagstukken, projecten en verbeterinitiatieven. Je bewaakt de continuïteit van kritieke processen, vertegenwoordigt jouw domein in overlegmomenten en zorgt ervoor dat kennis niet afhankelijk wordt van één persoon. Dankzij jouw expertise ben je een belangrijke sparringpartner voor collega's, stakeholders en management.

Je werkt nauw samen met verschillende teams binnen Eneco en vertaalt inzichten naar concrete verbeteracties. Je brengt processen, mensen en data samen om duurzame resultaten te realiseren.

Wanneer nodig neem je de rol van de Delivery-to-Bill Process Lead op.

Dankzij jouw diepgaande proceskennis, sterke analytische vaardigheden en natuurlijk leiderschap zorg je ervoor dat de dagelijkse werking vlot blijft verlopen.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je bent een inhoudelijke expert binnen het Delivery-to-Bill-domein en bewaakt de kwaliteit, continuïteit en performantie van de processen.
- Je analyseert complexe operationele vraagstukken en vertaalt inzichten naar concrete verbeterinitiatieven.
- Je identificeert risico's, knelpunten en opportuniteiten en neemt initiatief om deze structureel aan te pakken.
- Je coördineert operationele projecten en werkt daarbij nauw samen met verschillende teams, stakeholders en squads.
- Je vertegenwoordigt het Delivery-to-Bill-domein in multidisciplinaire overlegmomenten en projecten.
- Je bewaakt KPI's en draagt actief bij aan het behalen van operationele doelstellingen.
- Je bouwt actief kennis op, borgt expertise binnen de organisatie en zorgt mee voor de continuïteit van kritische processen.
- Je neemt geleidelijk verantwoordelijkheden over binnen het domein en zorgt ervoor dat kritische kennis breder verankerd wordt binnen het team.
- Je bent de natuurlijke back-up van de Delivery-to-Bill Process Lead en bent in staat om deze rol zonder compromissen op te nemen wanneer nodig.
- Je ondersteunt de verdere professionalisering, optimalisatie en automatisering van onze processen.

Wat verwachten wij van jou?

- Je beschikt over meerdere jaren ervaring binnen een complexe operationele omgeving.
- Ervaring binnen facturatie, customer operations, procesmanagement of een vergelijkbaar domein is een sterke troef.
- Je combineert een sterk analytisch vermogen met een pragmatische en oplossingsgerichte mindset.
- Je krijgt energie van complexe processen en bent bereid om je diep in een specifiek kennisdomein vast te bijten.
- Je bent in staat om overzicht te bewaren, prioriteiten te stellen en impact correct in te schatten.
- Je communiceert vlot met verschillende stakeholders en weet mensen mee te nemen in verandering en verbetering.
- Je hebt de ambitie en het potentieel om op termijn de rol van Process Lead op te nemen en teams te begeleiden wanneer de situatie daarom vraagt.
- Je combineert diepgaande expertise met een natuurlijke vorm van coördinatie en ownership.
- Je neemt verantwoordelijkheid, werkt zelfstandig en durft initiatief te nemen.
- Je spreekt vlot Nederlands. Kennis van Frans en Engels is een plus.

We bieden jou meer dan een loon

Een aantrekkelijke verloning & extralegale voordelen

Goed werk moet evengoed beloond worden. Bovenop jouw aantrekkelijk salaris krijg je extra leuke voordelen.

De nodige ondersteuning

Je staat er niet alleen voor bij Eneco. Hulp nodig? We geven jou de juiste tools, opleiding, etc. Alles wat nodig is om de uitdagingen aan te gaan.

Een prettige informele werkomgeving

Eén met veel verantwoordelijkheid en ruimte voor ondernemerschap. De vele innovaties in de energiemarkt creëren nieuwe marktkansen.

Hybride werken

Je werkt 40% op kantoor, 40% thuis en 20% thuis of op kantoor. Zo zorgen we voor minder CO2 uitstoot én een betere life balance.

<https://www.werkenbijeneco.be/>